

實現 SDI 的最佳選擇  
工業局共同供應 1040201-1  
第 16 組, 品項 47、48 (WinNexus)



# WinNexus 雲端軟體隨選服務，軟體隨您選用

虛擬化軟體雲服務，把中央伺服器變成軟體圖書館，隨借隨用，用完就還的概念，讓使用者享有方便、即時、隨取的各種軟體，管理者也可以集中軟體資產，有效率的管控軟體成本。



**Creating  
Cloud**

# 面對中大型單位，IT管理遇到的難題？

- 大家都知道雲端，但要**建置全單位都能使用的雲**費用為何？
- 早期開發**系統的安裝、佈署**都是問題(筆硯公文、行政作業系統、自然人憑證等)，不光投入人力，還需要大量時間
- 我們的**軟體授權**到底購足沒有？底下還有多少軟硬體資產，需要報廢嗎？還是要拿出來活用
- 要如何以**OpenSource**取代授權軟體？如何推行其他開放工具？(免費PDF印表機、繪圖工具)



# What WinNexus Can Offer You

- 解決超過數萬台裝置以上的應用虛擬化佈署
- 解決超過數萬台裝置以上的軟硬體使用追蹤
- 解決跨多點、多區、多單位分流問題
- Software-Defined Client，定義發布場景，快速交付各單位(VIP長官、櫃台、公用電腦、一般民眾等)
- 定義軟體生命週期，活化各式授權，讓管理更方便、需購買數量更精確
- 利用軟體雲平台實現資訊安全管控



# 軟體Web化取用服務



## 應用軟體可隨選取用 應用發布、桌面虛擬化一次搞定

全部 公告 文書軟體 工具軟體 設計軟體 商業軟體

Search

### 雲端軟體

 smartdrawx64 - 6	 cpmagi8 - 8	 stickies - 8.0a	 googlechrome - 43	 defraggler - 2.11
 filezilla - 3.9.0.3	 foxreader - 6.13.0422	 irfanview - 4.38	 dev-cpp - 5.7.1	 putty - 0.63
 sublimetext(32bit) - 2.0.2	 teamviewer - 9.0	 sbase4.1.0 - 4.1.0	 scalc4.1.0 - 4.1.0	 sdraw4.1.0 - 4.1.0
 simpres4.1.0 - 4.1.0	 smath4.1.0 - 4.1.0	 sweb4.1.0 - 4.1.0	 swriter4.1.0 - 4.1.0	 gimp - 2.8.10
 picpic - 4.0.6	 formatfactory - 3.3.3	 ccleaner - 4.15	 adobereader - 10	 7zip - 9.20 教學文件

# 軟體ISO Web化取用服務



# 各端點統一管控(佈署、回收)

首頁 帳戶 管理 統計 管理員

使用者  
使用者群組  
用戶端群組

## 用戶端群組清單

關鍵字:  搜尋

+ 建立用戶端群組 編輯IP群組

總筆數: 5

動作	顯示名稱	狀態
編輯  用戶端  刪除	IP區段 [1-50] 一般電腦教室101	有效
編輯  用戶端  刪除	IP區段 [51-100] 一般電腦教室102	有效
編輯  用戶端  刪除	IP區段 [101-150] 多媒體教室 103	有效
編輯  用戶端  刪除	IP區段 [151-200] 多媒體教室 104	有效
編輯  用戶端  刪除	IP區段 [201-255] 多媒體教室 105	有效

1

可針對特定群組做佈署  
及回收作業

# 解決情境(一)

## 透過資訊輔助，加速各式業務進行

### 導入前

1. 配合XX軟體授權政策，從現今開始，所有行政人員需求軟體需提出申請才能安裝，資訊室人員從此應接不暇
2. 各外點廣闊，遠端無法及時處理，管理著實不易，需要加倍的人力，加倍的時間

### 導入後

1. 軟體自助服務，需要任何應用網頁點選使用，完成快速安裝



2. 多點分流，所有應用服務不受限專線頻寬，快速取得

# 解決情境(二)

## 輕鬆取得單位內軟體安裝及使用數

### 導入前

1. 單位內軟體實際安裝數無從得知，只能簡易從購買授權數推估，又或以人工進行盤點費力耗時。
2. 收到Microsoft、SAP、Adobe、Autodesk...等廠商通知，貴單位使用超過購買授權量，依據貴公司員工登記人數，經公式核算需要購買xxxx授權量。
3. 為了業務方便，抓了各式破解版、綠色版軟體，方便了業務，但苦了公司管理人員，需要面對各廠商的公司IP連線使用證據追殺。

### 導入後

1. 詳細資訊可輕鬆取得單位內所有電腦軟體安裝項目，非法軟體一覽無疑。清鬆審核現有軟體授權即安裝數是否一致降低違約分險。

軟體名稱	電腦裝機數
Microsoft Office PowerPoint 2007	144
Microsoft Office Word 2007	141
Microsoft Office Excel 2007	128
2007 Office system 相容性套件	93
2007 Microsoft Office 程式的 Microsoft 另存 PDF 或 XPS 檔增益集	42
Microsoft Office Access 2007	23

電腦名稱	MAC	來源IP	最後更新時間
SA001003	A0-48-1C-A8-9C-7C	192.168.1.3	2015-05-16 09:06:46
TA145189	E8-39-35-45-4D-32	192.73.145.189	2015-05-17 16:09:35
TA145168	00-21-85-CC-9D-E0	192.73.145.168	2015-05-04 22:58:45
TA101012	00-25-B3-17-D1-31	192.168.101.12	2015-05-01 22:14:59

# 非管控軟體使用統計-使用相關資訊

- WinNexus可以告訴資訊長，多少人安裝、多少人使用，甚至將軟體開啟後，具體操作的時間都能回傳，找出占用、濫用授權的害群之馬

程序名稱	使用次數	安裝電腦數	使用電腦數	重度用戶	使用時間	執行時間
Visio	39	16	5	0	2 days, 4:33:04	4 days, 8:18:27
Winword	1996	17	17	12	58 days, 10:44:19	120 days, 13:36:13
Excel	2417	16	16	15	56 days, 13:33:41	131 days, 7:45:27
Powerpoint	626	15	15	4	16 days, 14:56:46	43 days, 5:46:00

註：此為一資訊單位，30台電腦連續追蹤45天之使用數據

# 硬體使用統計-使用相關資訊

- WinNexus可以告訴資訊長，該優先升級哪些重度用戶，以及全單位資產狀況(電腦名稱、MAC、主機板、CPU、記憶體、硬碟空間、作業系統....etc)

資產維護						
新增資產	編輯資產	移除資產	編輯狀態	編輯自訂欄位		
類別	名稱	時間	編號	版本	型號	
1	PC	2015個人電腦	2015-04-07	001	001	i7K58
2	PC	2015個人電腦	2015-04-07	001	001	i7k59

關連間接

## 硬體資訊 ( KEVIN-PC )

- 資訊
- 已安裝
- 未管理軟體
- 處理程序
- 修補程序
- 關閉時間
- Detail

用戶端編號	3240
電腦名稱	( KEVIN-PC )
IP/MAC	192.168.1.114/90-2B-34-56-09-80
IP/MAC	192.168.56.1/08-00-27-00-A4-4A
.Net 3.5	1
Motherboard	Gigabyte Technology Co., Ltd. B75M-D3V x.x
CPU	Intel(R) Core(TM) i5-3470 CPU @ 3.20GHz L2Cachesize 1024 numberofcores 4 processorid BFEBFBFF000306A9 Maxclockspeed 3601 L3Cachesize 6144
Memory	FreePhysicalMe... 6933444000 TotalPhysicalMe... 17053585408

logicalDisk	C:	freespace	30130806784
		filesystem	NTFS
		size	119926681600
	D:	freespace	
		filesystem	
		size	
HardDisk	INTEL SSD5C2CT120A3 ATA Device	描述	磁碟機
		SerialNumber	5643504d3332353230303047323142304e472020
		interfacetype	IDE
		DeviceID	\\.\PHYSICALDRIVE0
		size	120031511040
作業系統	Microsoft Windows 7 旗艦版	CountryCode	886
		OSArchitecture	64-bit
		SerialNumber	00426-OEM-8992662-00006
		CSDVersion	Service Pack 1
		BuildNumber	7601
		OSLanguage	1028

# 解決情境(三)

## 大小資訊問題，提早預防杜絕

### 導入前

1. Microsoft Office 驗證失敗、如何驗證、如何連上VPN...等問題，用戶要自行安裝批次檔，需要參照手冊等狀況
2. 公文系統為什麼無法使用，連線系統怎麼又有問題...少裝這個，少裝了那個，事情一多，維護人員又忙，造成用戶抱怨連連

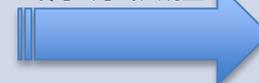
### 導入後

1. 標準場景訂製，直接根據需求自動派送應用服務到用戶裝置上。



WinNexus  
連網自動  
判斷派送

防毒軟體



單位裝置必裝群組

教學軟體



電腦教室群組

公文系統、連線軟體



一線人員電腦

# 藉由WinNexus建立理想工作情境

## IT管 理者

- 新機器需求，新配發電腦可直接透過網路發布工作所需系統
- 軟體問題第一時間不用透過資訊人員就能處理
- 準確獲取使用數據，每年都能精準評估需購買量

## 單位 人員

- 透過內部網路，自動化取得最新版本工作環境
- 臨時需求可透過軟體雲取得，不需委託資訊人員協助

# 徹底解決安裝佈署問題

您位於：大眾銀行 > 線上服務台

## 線上服務台



24小時自動化服務

服務輕鬆享 · 資訊更即時

服務說明 | 常見問題 | 操作說明

線上服務台提供 365 天全天候的線上服務，能輕鬆辦理『個人相關』及『申請網路銀行相關服務』。

### 服務項目

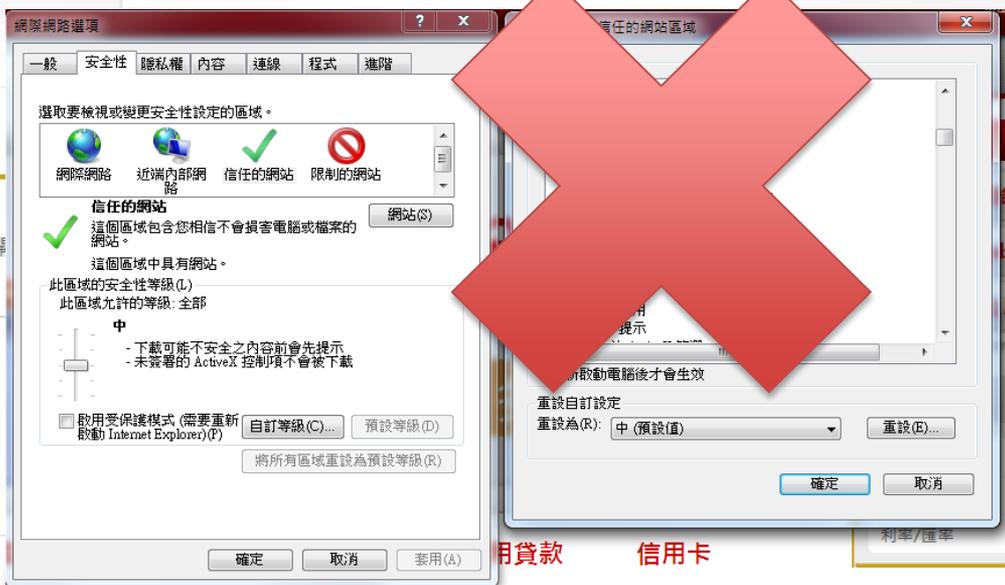
- 更新通訊資料
- 申請補寄理財月結單
- 網路銀行相關服務
  - 申請網路銀行
  - 重設網路銀行使用者代號
  - 重新申請網路銀行密碼

### 服務對象

消費金融理財

- 網
- W
- 線

不再發生  
因未正確設定環境，使  
系統無法正常運作等問題



### 晶片卡登入

讀卡機

取得讀卡機

密碼

3 2 5 8

0 7 1 9 4

確認 清除

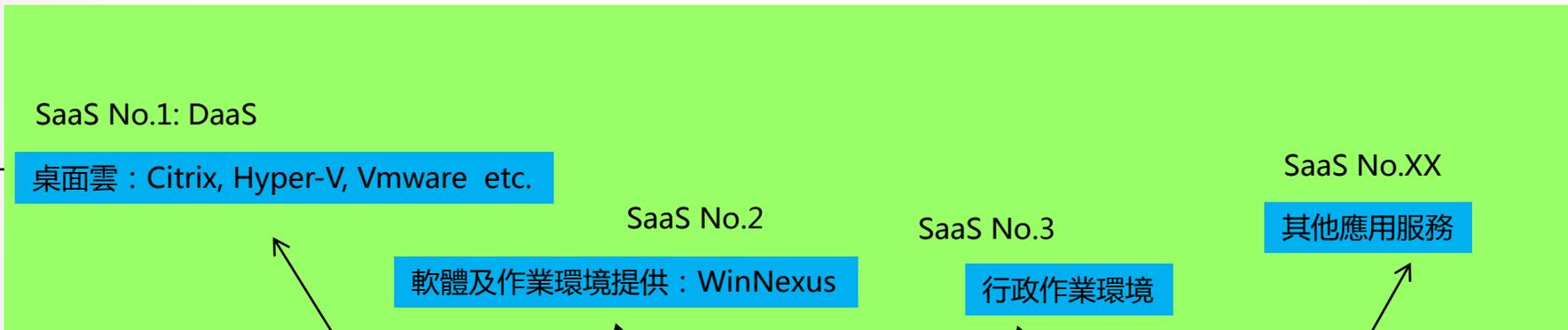


## WinNexus Cloud Portal



用戶申請

WinNexus Pool



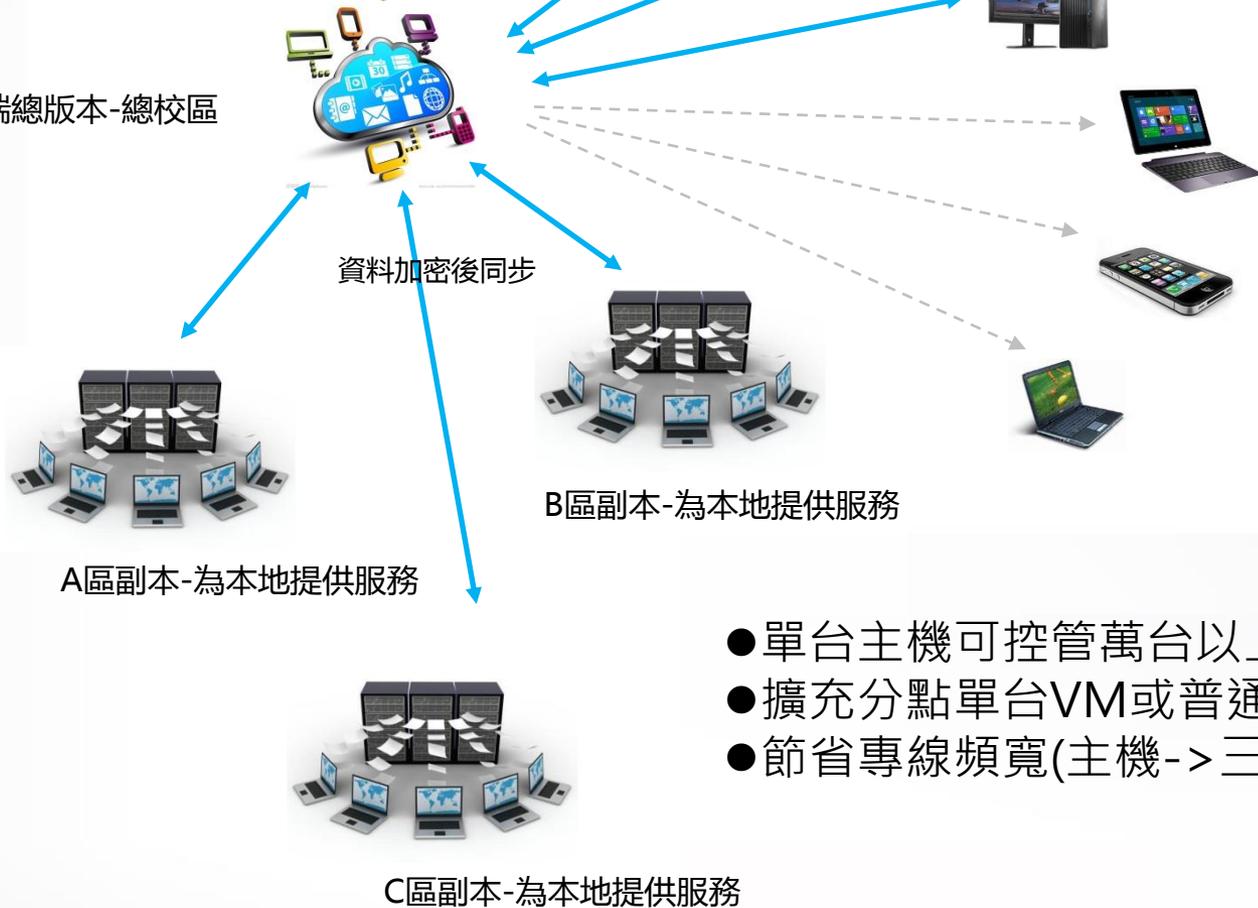
IaaS 虛擬機器



軟體與作業環境快速同步使用

# WinNexus

雲端總版本-總校區



- 單台主機可控管萬台以上裝置
- 擴充分點單台VM或普通PC即可上線
- 節省專線頻寬(主機->三台分流伺服器)

# 結論

## 用戶 端

- 透過單一入口直接點選軟體立即使用，使用更簡易。
- 軟體清單由資訊部統一控管，用戶端不須自行管理。
- 任何時間任何地點任何裝置皆可輕易使用系統，有助行動應用推展。

## 資訊 部門

- 資訊部門可以降低IT人力與管理之負擔。
- 提供資訊部門統一管理所有軟體及使用權限，節省人力。
- 系統自動收集使用者資訊，輕易收集使用者軟體使用資訊。

## 營運 管理

- 提供單一伺服器即可提供上千人使用，無須購買大量伺服器，並且提供軟體授權管控機制，可大量節省軟體授權經費支出。
- 藉由使用者軟體使用資訊之收集，作為未來軟體採購之參考。

# 合作案例 學校、政府、企業

## 1. 學術單位：

國立中興大學、東海大學、南京大學、國立暨南大學、逢甲大學、輔仁大學、國立台東專科學校、國立勤益科技大學、吳鳳科技大學

## 2. 政府與醫療單位：

台中榮民總醫院、嘉義榮民總醫院、高雄榮民總醫院、財政部中區國稅局、台中市政府稅務處、新竹市政府、聖功醫院、國有財產署、台中市衛生局

## 3. 企業單位：

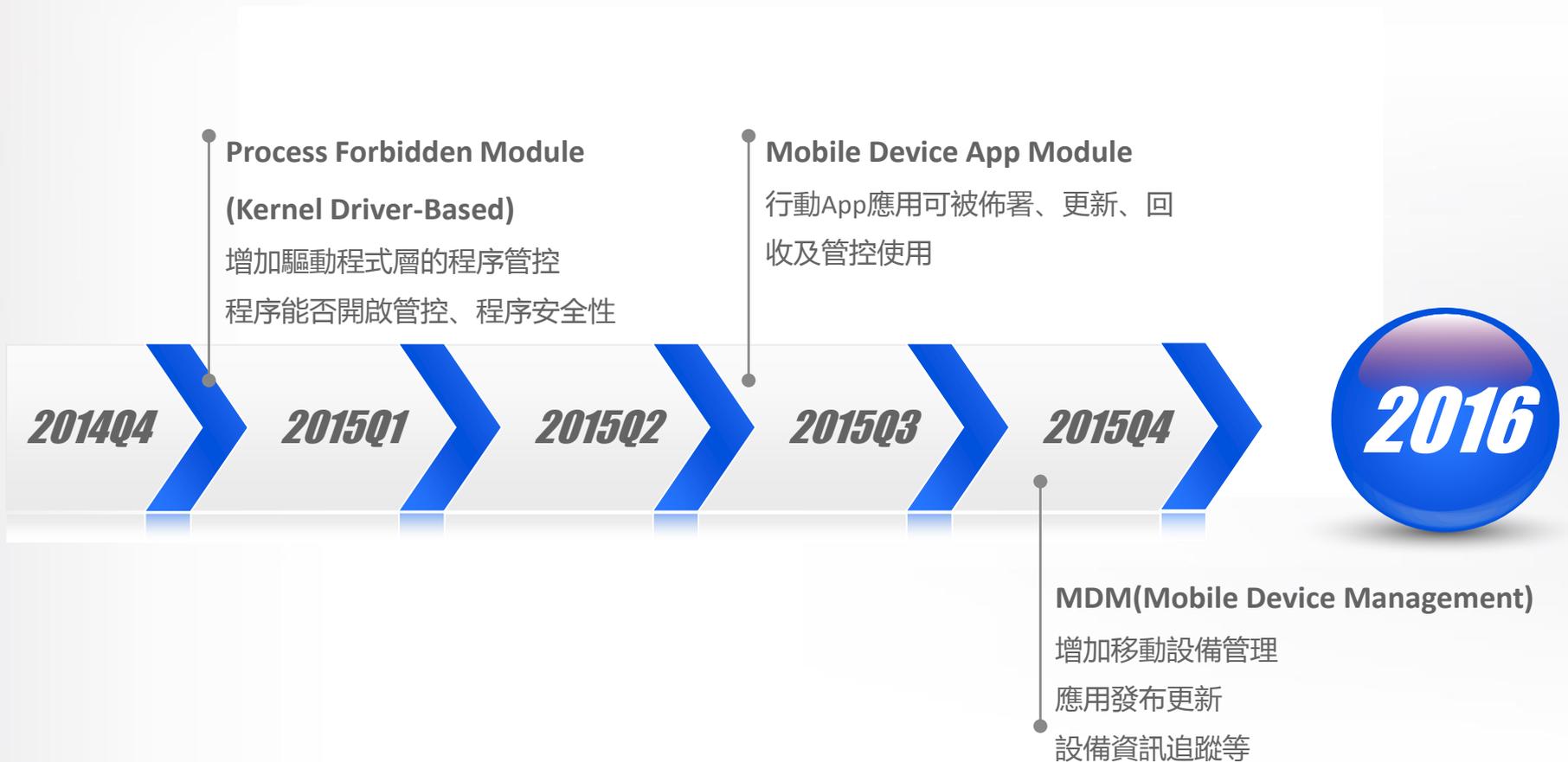
群創光電、富威集團、榮剛材料、露凡娜化妝品公司、大同、泰鋒電腦、華僑城酒店、唐榮鐵工廠

省錢省力是單位肯願意採用系統的最大原因

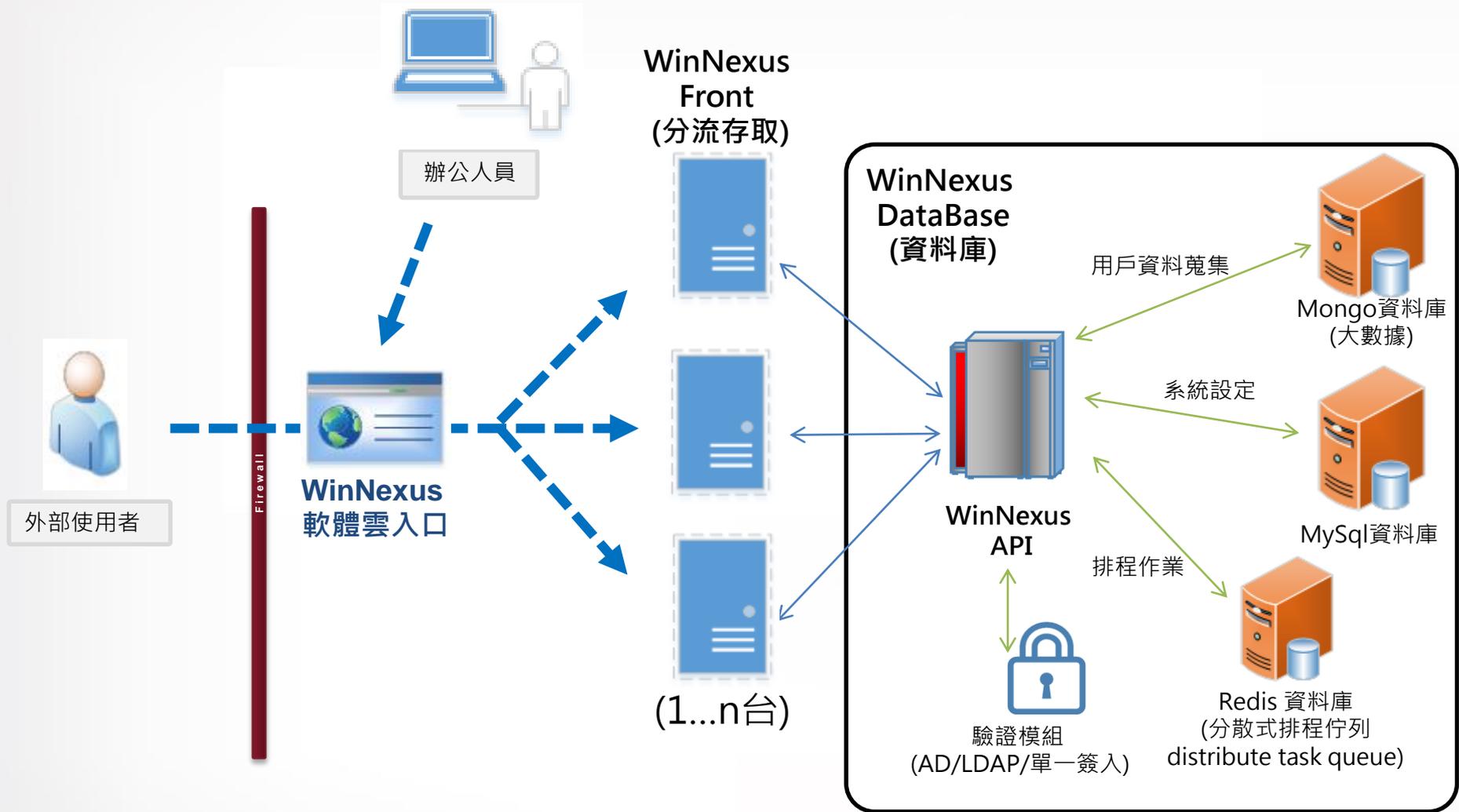
WinNexus可為單位創造利基，  
是單位軟體資源管控最佳解決方案

Q&A

# WinNexus RoadMap



# WinNexus 架構說明

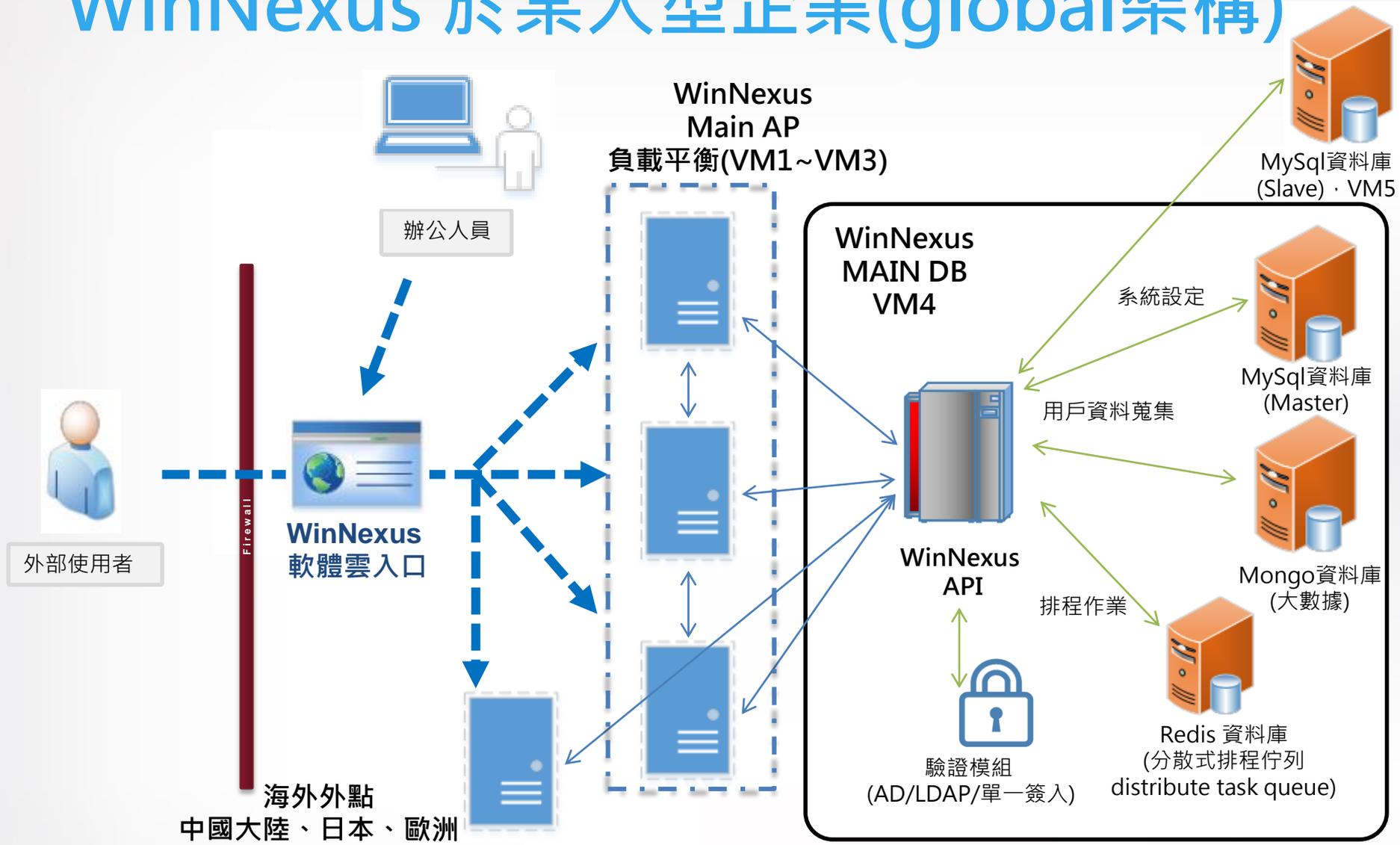


## 某大型企業 (Global)

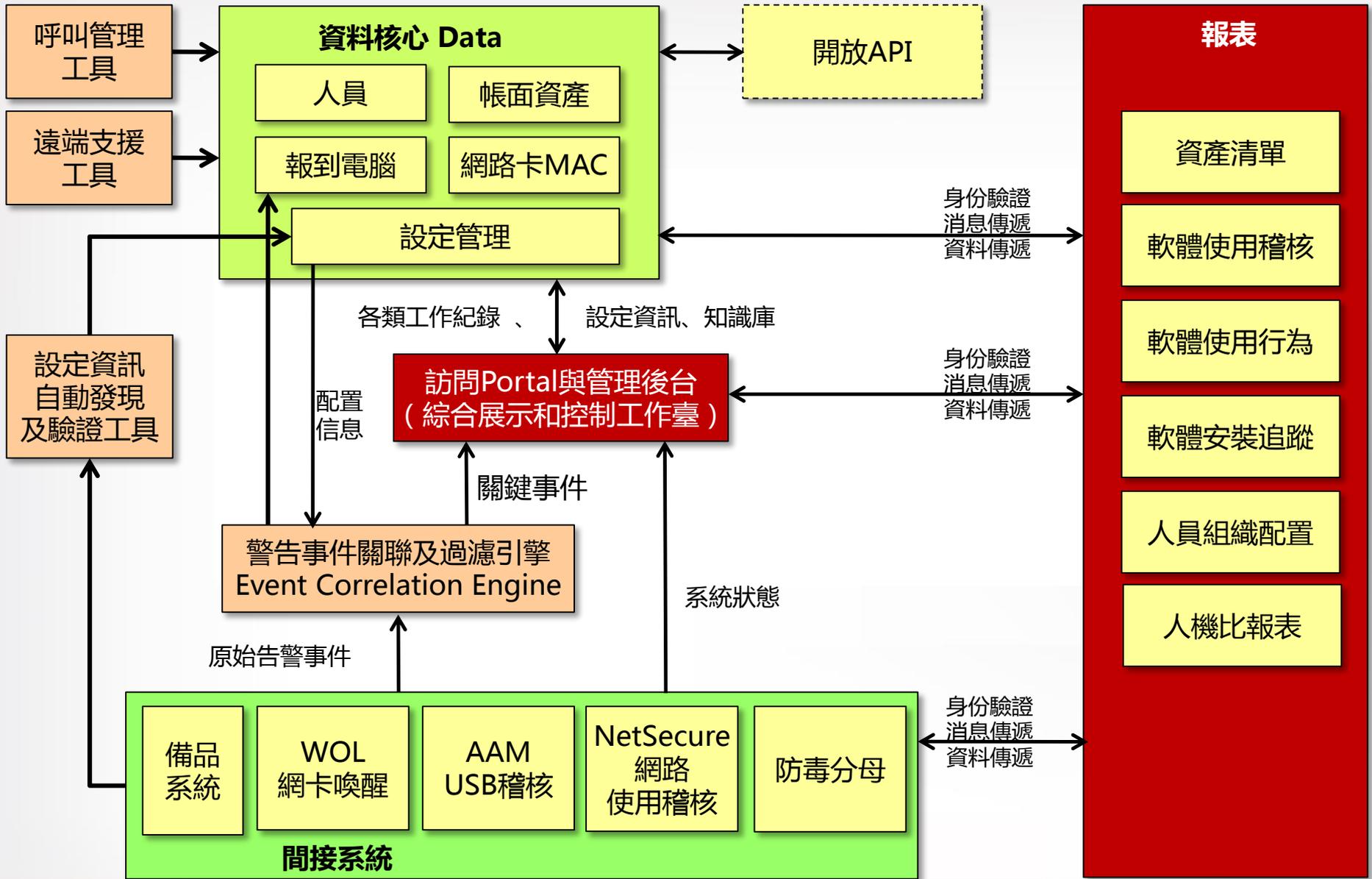
- 員工人數：12萬
- MIS OA管理人員：20名  
(不含駐廠人員)
- 導入WinNexus前：  
採用分點管理共七個國家  
建置管理平台



# WinNexus 於某大型企業(global架構)



# WinNexus IT管理私有雲系統架構



# WinNexus導入後

- WinNexus建立了一個串聯全球的IT運維私有雲，串起了所有人員、資產、設備及IT運維相關的各式資料
- 全廠的人員資料、資產、保管組織(人) workflow自動化
- 資產的安全控管更為全面，USB檔案軌跡全都錄
- 軟體使用行為分析，透過IT管理輔助增加使用效率外，又能找出不必要之浪費，進而節省軟體授權，一舉數得



# 雲端方案限制

## WinNexus V.S VDI桌面虛擬化

WinNexus	VDI(桌面虛擬化)
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 僅支援Windows Based作業系統 (Windows XP、7、8、8.1)，手機平板需整合VDI方案</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 高流量頻寬的網路需求，且不能斷線，否則畫面傳送延遲、停頓都會影響到用戶</li><li>2. VDI架構不支援目前重負荷圖形及3D設計環境，採用ThinClient+顯示卡的配置，整體投資比購買單台PC還高</li><li>3. 多地區的連線使用，專線頻寬無法負荷多點連線使用，需額外購買專線頻寬</li></ol>

### 比較結果

單筆預算投入，WinNexus能夠符合更大量的使用者需求  
少數VDI需求可直接整合於WinNexus入口，  
且VDI解決方案建議使用於行動裝置(平板、手機端)較為適合

# WinNexus 未來情境架構



用戶自助申請



WinNexus  
Cloud Portal



IT管理者工作量大幅減少



IT幫助台-Helpdesk



IT管理服務層

資源調度



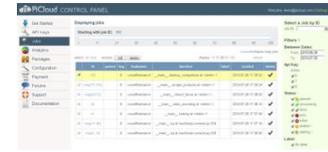
Compute Nodes

雲資源調度協調層

初期可不導入，依實際需求增加



桌面虛擬化(30U)



WinNexus應用虛擬化(6000U)



雲應用發布層

雲用戶層

安全考量



全環境控管

# 解決情境

## 軟體使用次數及Concurrent數應用

### 導入前

1. 無法依年、月、日計算軟體總使用次數及同時間最高使用數，亦無法統計各群組使用狀況、各使用者使用狀況等應用統計資訊。
2. 導入新軟體時無法了解使用者使用新軟體接受度及使用情況，無法有效的評估造成管理者推行或使用決策上的困難。

### 導入後

2. 清楚尚掌握軟體使用次數、同時間最高使用數。

動作	軟體名稱	使用次數	同時最高使用數	授權	授權數	軟體利用率
群組 使用者	winword2003英福達	724	29	X	0	724/0
群組 使用者	powerpnt2003英福達	87	1	X	0	87/0
群組 使用者	excel2003英福達	397	17	X	0	397/0
群組 使用者	winword2003標準版	828	22	X	0	828/0
群組 使用者	excel2003標準版	1194	18	X	0	1194/0
群組 使用者	powerpnt2003標準版	116	5	X	0	116/0

# 解決情境

## 透過軟體使用統計資訊最大化分配資源

### 導入前

1. 無法了解使用者軟體使用概況，因此軟體資源無法作最適分配。
2. 年度由各部門提出軟體採購需求，不知道是否真實(xx部門提出需要100套 Arcobat，因為大家都有編輯PDF需求)
3. 軟體安裝後無法掌握其實際使用情況，亦無法得知使用者安裝後是否真正執行，造成軟體資源無法妥善運用。

### 導入後

1. 精確指出使用者軟體使用時間、執行時間、使用次數等資訊作為軟體授權合理分配及管理者作為軟體佈署應用及購買軟體授權參考數據。

程序名稱	使用次數	電腦數	使用時間	執行時間
nurp5000.exe	3928	182	20 days, 19:24:46	150 days, 6:50:41
iphr300f.exe	2663	48	18 days, 21:29:48	97 days, 10:07:06
logon.scr	940	351	14 days, 13:45:18	26 days, 19:04:30
syp1300.exe	613	3	12 days, 10:28:05	13 days, 6:57:25
ordp1000.exe	2591	155	10 days, 15:35:11	32 days, 18:05:32

### 2. 詳細軟體使用資訊

電腦名稱	KTQH INFO	開始執行次數	使用時間	執行時間
SA002028	沙鹿/1B1A-護理部(急診)/01F/2診/醫師	1	0:00:27	0:03:16
SA002017	沙鹿/1260-骨科/06F/辦公室/主任	2	0:00:00	0:00:00
SA002149	沙鹿/1200-外科部/06F/醫師值班室/共用	1	0:00:00	0:00:00
SA016205	沙鹿/1191-內視鏡室/03F/檢查室/共用	2	0:04:11	5:17:33
SA016012	沙鹿/14C0-高層健康中心/03F/辦公室/楊	1	0:16:44	1:18:52

# 解決情境

## 多樣化軟體統計內部軟體總體檢

### 導入前

1. 提交高層預算、檢討、及應用等詳細報告資訊時無有效、精確統計數據加以佐証、皆以評估值計算且無圖型化統計圖表來強調說明，造成資訊部門效能無法有效發揮。

### 導入後

1. 多樣化的報表資訊可作為單位內部軟體管理總體檢。

Microsoft Office 本機安裝統計(10/11/19 - 10/12/10)

軟體名稱	安裝數量
Microsoft Publisher for Microsoft Office PowerPoint 2003	1
Microsoft PowerPoint Viewer	58
Microsoft Office Excel Viewer	58
Microsoft Office Word Viewer 2003	56
Microsoft Office Visio Standard 2007	1
Microsoft Office Standard 2010	3
Microsoft Office Standard 2007	1
Microsoft Office Professional Plus 2013	1
Microsoft Office Professional Plus 2010	99
Microsoft Office Professional Edition 2003	243
Microsoft Office PowerPoint 2003 Presentation Broadcas	1
Microsoft Office Home and Business 2010	1
Microsoft Office FrontPage 2003	73



Office Word 使用分析

軟體名稱	執行次數	電腦	使用者	使用時間	平均時間
newword.exe	2	1	0:00:44	0:00:44	
word.exe	413	11	8 days, 3:20:46	8 days, 0:31:50	
winword.exe	10907	304	84 days, 22:45:08	161 days, 6:09:20	

Office Excel 使用分析

軟體名稱	執行次數	電腦	使用者	使用時間	平均時間
excel.exe	15289	304	207 days, 11:13:58	328 days, 12:22:40	

Office Powerpoint 使用分析

軟體名稱	執行次數	電腦	使用者	使用時間	平均時間
powerpoint.exe	8	1	0:28:46	0:58:37	
powerpnt.exe	6262	259	54 days, 10:17:30	78 days, 23:23:17	

#### 總結 (10/11/19-10/12/10 PCC 專案第476次)：

1. 單位內主要使用Office Professional Plus 2010 (99台) 及 Office Professional Edition 2003 (243台) 合計三周使用次數共計 30458次。
2. 二套軟體合計共安裝342台電腦，其中使用該軟體電腦數為304台(其中已安裝未曾使用電腦數為38台)，而304台已使用電腦中，各有word(54)、excel(87)、powerpoint(23)為重度使用者。(可參考Microsoft Office 重度使用者端統計圖表)。
3. 單位內雖有安裝Office Viewer 但因曾使用 office2010 及 office2003 造成 Viewer使用率低下，建議可配合Office 重度使用者端資訊，重新合理分派Office及Open Office (Office Viewer) 資源降低授權軟體成本。
4. Office Word、Excel、Powerpoint使用分析圖表中發現可疑惡意程序如T:\newword.exe、word.exe、powerpnt.exe 可藉winhex查看表進一步分析使用該程序的電腦資訊，確認是否為非法軟體。
5. 院內Open Office主要使用為3.3版本，現最新版可升級為4.1版，共136台設備需要更新。
6. Microsoft Office FrontPage 2003、Microsoft Office Visio Standard 2007未使用可考慮將其移除，待需要時可主動派送至ITSER端使用，以此合理的控管軟體。
7. 部份安裝數為之授權軟體建議可移除，並可依使用情況派送合理授權軟體可簡化內部授權控管的問題。